**Instrucciones:**

Estimado aprendiz, el objetivo de esta actividad es verificar la apropiación de los contenidos abordados en el desarrollo del componente formativo. Avance sobre el cuestionario siguiendo las indicaciones ofrecidas.

Determine la condición de **verdadero o falso** en las siguientes afirmaciones:

1. Sin una gestión de riesgo eficiente las empresas expuestas a una serie de eventos desafortunados caerían en un espiral descendiente, logrando la mejora de los indicadores de gestión.

Verdadero

Falso

Realimentación respuesta correcta (**Falso**): ¡Correcto! La ausencia de una gestión del riesgo eficiente desencadenaría una serie de eventos desafortunados que podrían llevar a la empresa a situaciones indeseadas, afectando negativamente sus indicadores de gestión.

Realimentación respuesta incorrecta (**Verdadero**): Respuesta incorrecta. Si no existe una gestión de riesgos adecuada la empresa estaría expuesta a un deterioro de su productividad, afectando negativamente sus indicadores de gestión.

1. Cuando se afronta un riesgo existen tres caminos posibles: mitigarlo, asumirlo o transferirlo.

Verdadero

Falso

Realimentación respuesta correcta (**Verdadero**): ¡Correcto! Al afrontar un riesgo existen tres caminos posibles: mitigarlo (aplicar acciones internas que minimicen su impacto), asumirlo (no realizar acciones de gestión del riesgo) o transferirlo (dejar en manos de un tercero la gestión del riesgo, por ejemplo, una aseguradora).

Realimentación respuesta incorrecta (**Falso**): Respuesta incorrecta. Afrontar un riesgo significa tener clara una gestión del riesgo aplicable para minimizar su impacto en la organización. El riesgo puede ser mitigado, asumido o transferido.

1. El objetivo principal de la identificación de riesgos es detectar y abandonar los riesgos que pueden obstaculizar a una empresa en el logro de sus objetivos.

Verdadero

Falso

Realimentación respuesta correcta (**Verdadero**): ¡Correcto! El objetivo principal para la identificación del riesgo es detectar, inspeccionar y explicar los riesgos que pueden afectar a una empresa en el logro de sus objetivos.

Realimentación respuesta incorrecta (**Falso**): Respuesta incorrecta. Los riesgos no se abandonan, se afrontan y se transfieren a un tercero que pueda mitigarlos.

1. La gestión del riesgo empresarial es un proceso que afecta a todos los órganos directivos y laborales de la organización.

Verdadero

Falso

Realimentación respuesta correcta (**Verdadero**): ¡Correcto! La gestión del riesgo empresarial es un proceso que afecta a todos los órganos directivos y laborales de la organización (junta directiva, administrativos y empleados), en tanto impacta el logro de los objetivos de la organización.

Realimentación respuesta incorrecta (**Falso**): Respuesta incorrecta. La gestión del riesgo empresarial es un proceso que afecta a todos los órganos directivos y laborales de la organización: junta directiva, administrativos y empleados.

1. La probabilidad de un suceso está comprendida como un número entero entre [0, 1] y su notación viene dada por P(A).

Verdadero

Falso

Realimentación respuesta correcta (**Verdadero**): ¡Correcto! Esa es la rotación que está comprendida entre dichos números y notación.

Realimentación respuesta incorrecta (**Falso**): Respuesta incorrecta. No apropió la respuesta de manera acertada.

1. La incertidumbre no se puede medir, no es cuantificable.

Verdadero

Falso

Realimentación respuesta correcta (**Verdadero**): ¡Correcto! La incertidumbre al no ser cuantificable, no se puede evaluar completamente, caso contrario al riesgo que sí se puede medir y evaluar.

Realimentación respuesta incorrecta (**Falso**): Respuesta incorrecta. La incertidumbre no se puede medir, no es cuantificable. En ocasiones es sencillo hacer “predicciones” que pueden llegar a ser ciertas, y tener la falsa sensación de certeza, pero es solo una simple especulación.

1. Según la norma internacional ISO 31000 existen cuatro pasos básicos para realizar una evaluación de riesgos, que ordenados correctamente indican:
   1. 1) Identificación de riesgos, 2) Análisis de riesgos, 3) Valoración de riesgos, 4) Tratamiento de riesgos.
   2. 1) Análisis de riesgos, 2) Valoración de riesgos, 3) Tratamiento de riesgos, 4) Identificación de riesgos.
   3. 1) Valoración de riesgos, 2) Tratamiento de riesgos, 3) Identificación de riesgos, 4) Análisis de riesgos.
   4. 1) Identificación de riesgos, 2) Valoración de riesgos, 3) Análisis de riesgos, 4) Tratamiento de riesgos.

Realimentación respuesta correcta (**a**): ¡Correcto! Ante la pregunta ¿cómo realizar la evaluación de riesgos?, la Norma ISO 31000 indica una secuencia de cuatro pasos determinada por la identificación, análisis, valoración y tratamiento de riesgos.

Realimentación respuesta incorrecta (b, c, d): Respuesta incorrecta. Teniendo como referente la Norma ISO 31000 existen cuatro pasos básicos para realizar una evaluación de riesgos: 1-Identificación de riesgos, 2-Análisis de riesgos, 3-Valoración de riesgos, 4-Tratamiento de riesgos.

1. Ante un riesgo relacionado con la ocurrencia de enfermedades del personal en una empresa se podría considerar como acción concreta de respuesta al riesgo:
   1. Investigar las causas de los fallos y reemplazar los sistemas de información por unos más modernos.
   2. Reemplazar en el menor plazo posible los materiales defectuosos por otros en perfecto estado, con calidad y efectividad garantizadas.
   3. Reorganización del trabajo de manera que no haya cruces, ni huecos en el proceso productivo y puedan todos conocer sus responsabilidades y las de los demás.
   4. Comunicación al cliente de la existencia de las dificultades y de la posibilidad de retrasos en las entregas o los proyectos.

Realimentación respuesta correcta (**c**): ¡Correcto! Una nueva organización del trabajo, sin vacíos, recargos, ni duplicidad, donde todos conozcan sus funciones y las de los demás, permite enfrentar el riesgo de ausencia de personal por cuestiones de salud.

Realimentación respuesta incorrecta (**a**): Respuesta incorrecta. Esta sería una estrategia más orientada a los riesgos relacionados con los fallos en los sistemas de información. Una nueva organización del trabajo, sin vacíos, recargos, ni duplicidad, donde todos conozcan sus funciones y las de las demás, permite enfrentar el riesgo de ausencia de personal por cuestiones de salud.

Realimentación respuesta incorrecta (**b**): Respuesta incorrecta. Esta sería una estrategia más orientada a enfrentar los riesgos relacionados con materiales defectuosos. Una nueva organización del trabajo, sin vacíos, recargos, ni duplicidad, donde todos conozcan sus funciones y las de los demás, permite enfrentar el riesgo de ausencia de personal por cuestiones de salud.

Realimentación respuesta incorrecta (**d**): Respuesta incorrecta. Esta sería una estrategia orientada a retrasos en las entregas. Una nueva organización del trabajo, sin vacíos, recargos, ni duplicidad, donde todos conozcan sus funciones y las de los demás, permite enfrentar el riesgo de ausencia de personal por cuestiones de salud.

1. Cuando los riesgos son ya una realidad, la principal medida que se puede tomar con el fin de mitigar los efectos derivados de su realización, es la adopción de un plan de contingencia entendido como:
   1. Un esquema gráfico que representa los procesos de una organización en forma interrelacionada.
   2. Los procedimientos y procesos alternativos que se han de adelantar en una organización cuando un riesgo deja de serlo para convertirse en realidad, así como las personas implicadas en dichos procedimientos.
   3. Herramienta que permite organizar la información sobre los riesgos de las empresas y visualizar su magnitud para establecer las estrategias adecuadas de manejo.
   4. Documento que define la estructura organizativa, las responsabilidades, las funciones, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos orientados a prevenir la ocurrencia de riesgos en la empresa.

Realimentación respuesta correcta (**b**): ¡Correcto! Esta es una definición adecuada para los planes de contingencia, que se asumen cuando las estrategias de evitación y monitorización de los riesgos han fallado y sus efectos ya son inevitables.

Realimentación respuesta incorrecta (**a**): Respuesta incorrecta. La definición se aproxima más al concepto de mapa de procesos. Un plan de contingencia define los procedimientos y los procesos alternativos que deben realizarse en una organización cuando un riesgo deja de serlo y se convierte en realidad, así como las personas implicadas en dichos procedimientos.

Realimentación respuesta incorrecta (**c**): Respuesta incorrecta. La opción corresponde a la definición del mapa de riesgos. Un plan de contingencia define los procedimientos y los procesos alternativos que deben realizarse en una organización cuando un riesgo deja de serlo y se convierte en realidad, así como las personas implicadas en dichos procedimientos.

Realimentación respuesta incorrecta (**d**): Respuesta incorrecta. La definición se aproxima más a un plan de prevención de los riesgos laborales. Un plan de contingencia define los procedimientos y los procesos alternativos que deben realizarse en una organización cuando un riesgo deja de serlo y se convierte en realidad, así como las personas implicadas en dichos procedimientos.

1. Son considerados datos sensibles según la ley de protección de datos personales:
   1. Dirección de correo electrónico, número de identificación y celular.
   2. Nombres y apellidos, dirección de protocolo de Internet (IP).
   3. Fecha, número de pasaporte y licencia de conducción.
   4. Orientación política, religiosa y datos de salud.

Realimentación respuesta correcta (**d**): ¡Correcto! La orientación política, religiosa y los detalles de salud de las personas son ejemplos de datos sensibles, toda vez que pueden utilizarse para ejercer algún tipo de discriminación o daño directo con base en juicios desde una perspectiva moral.

Realimentación respuesta incorrecta (**a**): Respuesta incorrecta. La dirección de correo electrónico, el número de documento y el celular son datos que permiten la identificación de una persona en concreto, son referencias únicas, que distinguen a un ser humano de una masa de personas, para permitir una acción concreta.

Realimentación respuesta incorrecta (**b**): Respuesta incorrecta. Los nombres, apellidos y la dirección de protocolo de Internet (IP) son datos de identificación de una persona en concreto. Son referencias únicas que la distinguen de una masa de individuos, para permitir una acción concreta.

Realimentación respuesta incorrecta (**c**): Respuesta incorrecta. Datos como el número de pasaporte y licencia de conducción son identificatorios de un individuo en concreto, en tanto referencias únicas que lo distinguen de una masa de personas, para permitir una acción concreta.

**Realimentación al cierre**

**Con aciertos:**

¡Felicitaciones! Los cuestionamientos planteados en la actividad han sido abordados correctamente, lo que da cuenta de la comprensión de conceptos clave del componente formativo. Siga adelante con el mismo empeño.

**Con desaciertos:**

Algunos de los puntos planteados en la actividad merecen atención. Revise nuevamente el contenido del componente formativo y vuelva a intentarlo. ¡Ánimo!